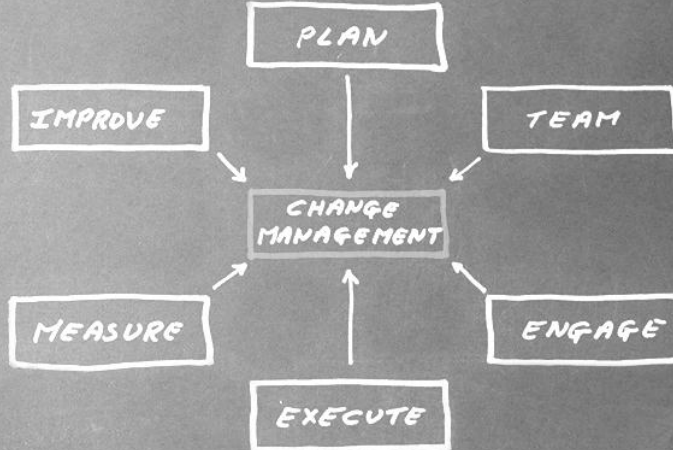


**TIM**

*outsourcing*

**PREZENTACJA FIRMY**





## O nas

Od 2003 roku świadczymy usługi w zakresie **outsourcingu kompleksowych procesów biznesowych**.

Misją naszej firmy jest **realizacja polityki obniżenia kosztów operacyjnych** poprzez świadczenie usług z wykorzystaniem elastycznych form zatrudniania oraz poprzez wsparcie w obszarach, w których się specjalizujemy, a które nie są podstawową działalnością Klienta.

Specjalizujemy się w **outsourcingu wyspecjalizowanych zasobów ludzkich** z obszaru IT, marketingu, sprzedaży oraz rekrutacji typu Search & Selection oraz Direct Search.

Realizujemy projekty z obszaru **outsourcingu pracowników oraz rekrutacji** na terenie całej Polski.

Posiadamy 3 biura znajdujące się w Warszawie, Gdańsku oraz Łęborku.

# Nasze lokalizacje



## **ODDZIAŁ GDAŃSK**

Gdański Inkubator Przedsiębiorczości

ul. Lęborska 3B, 80-386, Gdańsk



## **ODDZIAŁ WARSZAWA**

Budynek Crown Point

ul. Prosta 70 , 00-838, Warszawa



## **ODDZIAŁ LĘBORK**

ul. Pionierów 13 , 84-300 Lębork

ul. Pionierów 15 , 84-300 Lębork

# Nasza oferta



**OUTSOURCING PERSONELU**

**REKRUTACJE STAŁE**

**OUTSOURCING  
I OFFSHORING PROCESÓW**

# Outsourcing personelu



**Outsourcing personelu jest nowoczesną formą bieżącego działania firmy pozwalającą na elastyczną regulację zatrudnienia w zależności od potrzeb.**

**W ramach oferowanej usługi oferujemy**

**Państwu:**

- ✓ Rekrutację i selekcję pracowników
- ✓ Pełną obsługę kadrowo – płacową
- ✓ Zapewnienie niezbędnych narzędzi pracy
- ✓ Profesjonalne zarządzanie personelem

# Outsourcing personelu

## Korzyści :

- ✓ Zmiana struktury kosztów w firmie
- ✓ Optymalizacja kosztów związanych z zatrudnieniem
- ✓ Elastyczna regulacja zatrudnienia
- ✓ Gwarancja mobilności, pracowitości i zaangażowania pracowników, dobranych na podstawie cech osobowościowych odpowiadających kulturze organizacyjnej
- ✓ Zwolnienie zasobów własnych organizacji do strategicznych celów
- ✓ Odciążenie od całości obsługi kadrowo-płacowej
- ✓ Dostęp do grupy fachowców z wiedzą i doświadczeniem
- ✓ Skupienie się na Kliencie organizacji i jego potrzebach
- ✓ Zwolnienie z odpowiedzialności prawnej wobec pracownika i zewnętrznych instytucji kontrolnych

# Rekrutacje stałe



**Realizujemy zarówno jednorazowe projekty, jak i długoterminowe procesy rekrutacyjne, głównie dla Klientów działających w branżach stale się rozwijających i cechujących się wysoką rotacją wykwalifikowanych pracowników.**

Procesy rekrutacyjne w zależności od ich złożoności realizujemy poprzez wykorzystanie metod:

- ✓ Search & Selection
- ✓ Direct Search/ Executive Search

# Rekrutacje stałe

## Korzyści :

- ✓ Szybkość realizacji procesu rekrutacyjnego
- ✓ Pomoc w przygotowaniu profili osobowościowych kandydatów, odpowiadających szczególnym wymagom stanowiska i kultury korporacyjnej
- ✓ Kompleksowa ocena kwalifikacji i predyspozycji kandydata
- ✓ Pełna dyskrecja i poufność
- ✓ Gwarantowana jakość usług
- ✓ Otwarta i elastyczna współpraca w okresie kompleksowej realizacji projektu rekrutacyjnego
- ✓ Wysoka skuteczność i oszczędność czasu



# Outsourcing personelu i rekrutacje stałe

## Obszary specjalizacji

### Stanowiska IT:

- ✓ Konsultant IT
- ✓ Administrator systemów Windows
- ✓ Administrator baz danych
- ✓ Programista Java, CC++
- ✓ Analityk systemowy
- ✓ Inżynierowie IT
- ✓ Specjalista help desk
- ✓ Specjalista ds. wdrożeń
- ✓ Tester oprogramowania

### Stanowiska administracyjne:

- ✓ Recepcjonistka
- ✓ Asystentka zarządu
- ✓ Sekretarka
- ✓ Back office

### Stanowiska sprzedażowe:

- ✓ Key account manager
- ✓ Przedstawiciel handlowy
- ✓ Specjalista ds. sprzedaży
- ✓ Opiekun Klienta
- ✓ New business manager

# Outsourcing i offshoring procesów

**Realizujemy kompleksowe podwykonawstwo wybranych procesów biznesowych, w szczególności w obszarach, które nie są procesami kluczowymi dla Klienta.**

**W ciągu ponad 10 lat istnienia wyspecjalizowaliśmy się w outsourcingu procesów dla branży IT, nowych technologii oraz elektrotechnicznej.**

## **Przykłady realizacji projektów outsourcingu i offshoringu:**

- ✓ Klient z branży elektrotechnicznej (Francja): kompleksowy offshoring usług w zakresie podwykonawstwa procesów produkcji komponentów elektrotechnicznych, od 2003 roku.
- ✓ Klient z branży nowych technologii/ IT (korporacja globalna): kompleksowy outsourcing telefonicznej obsługi Klientów w regionie Europy Środkowo-Wschodniej, projekt realizowanych w ramach naszej wydzielonej spółki TIM Call Center, od 2003 roku.



**Kontakt w sprawie nawiązania współpracy:**

**Hanna Osetek-Pasquet**

Tel.: +48 22 203 30 00

Fax: +48 22 203 30 99

E-mail: [hanna.osetek@timoutsourcing.com](mailto:hanna.osetek@timoutsourcing.com)